

Bit シリーズに関するサポート会員登録申込書

年 月 日

ニュースビット株式会社 殿

印

私は、下記サポート利用規定に同意し、Bit シリーズのサポート会員への登録を申し込みます。

サポート利用規定

Bit シリーズ（以下「製品」といいます）のサポートについて、弊社では下記の内容にご同意いただいた登録ユーザー（以下「会員」といいます）についてサポートを行います。

1. サポートは、問題が解決することを保証するものではありませんし、解決できないことや解決に時間がかかることがあります。
2. サポートに関係して発生するいかなる損害に対しても補償することはありません。
3. エラーの原因は、必ずしも製品にあるとは限らず、OS や他のアプリケーション、セキュリティソフト、ハードウェア、ネットワーク、サーバーなどにより発生する可能性があることを承知しています。
4. サポートは有料で、料金については別の定めによります。
5. お問合せ頂いた内容について弊社が製品のバグと判断した場合には、サポート料金は発生しません。
6. 原因が特定できない場合などの理由で、問題の解決に至らない場合でも、弊社がこのままサポートを継続しても解決が困難と判断した場合には、サポートを終了することがあります。（その場合、サポート費用はかかりません。）
7. サポートを依頼する場合は、次の項目についてできるだけ詳細に情報を提供することを条件とします。

- ① エラー等の発生の操作手順とタイミング
- ② 正常時からエラー発生までに行ったパソコンに対する変更（アプリケーションのインストールや削除、既存ソフトや OS のアップデートなど）
- ③ 正常時からエラー発生までにあったネットワークやサーバーの変更内容
- ④ 他に設定がある場合に、他の設定は正常かどうか
- ⑤ 設定を削除し再設定した場合の状況
- ⑥ お使いのパソコンの OS 及びバージョン、セキュリティソフト名ならびにバージョン、

データベースの種類やバージョン、など環境

⑦ その他、解決に必要と思われる情報

8. お問い合わせいただく前に必ず、よくある質問やヘルプ、製品サイトを確認いただいて、問題が解決できない場合にご利用ください。
お問い合わせいただいてもよくある質問等に回答がある場合には、回答ページの URL をお知らせするだけとなります。
9. お問い合わせ頂いた内容はよくある質問(FAQ)やヘルプ、製品サイト等に公開する場合があります。
10. よくある質問(FAQ)やヘルプ、製品サイト等で製品の機能として明記している機能についてサポートを行います。明記のない機能についてはサポートは行いません。
11. パソコンの操作方法など弊社の製品以外に関する内容以外は受け付けません。
12. 質問者は、会員に限定します。
13. 会員が変更になるときは、本利用規約の確認書を再提出頂きます。担当者をはじめから複数名登録することができますが、その場合、全員個別にサポート会員登録申込書を提出いただきます。
14. 至急対応は行わないものとし、原則として受付順に対応します。
15. 製品がお客様または第三者によって改良されている場合は、サポート対象外となります。
16. サポート対応は、土日祝日、弊社休業日を除く平日の午前 10 時から午後 5 時までとします。
17. 一度でもサポート料を期日までにお支払いいただけなかった場合は、会員登録を解除します。
18. 理由の如何を問わず、高圧的な言動、暴言など、通常のビジネスの域を超えると弊社が判断したときには、サポートを中止し、会員登録を解除します。
19. この規約の既定を遵守していただけない場合は、即座にサポートを中止し、会員登録を解除します。
20. 一旦、会員登録を解除した場合、同一法人では別の担当者での登録もできなくなります。

以上